

## **Политика конфиденциальности**

### **1. Общие положения.**

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – ПДн) составлена в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, исходя из требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПДн) и определяет порядок обработки ПДн и меры по обеспечению безопасности ПДн, предпринимаемые **Закрытым Акционерным Обществом «Фармацевтическое Предприятие «МЕЛИГЕН»** (ИНН: 4703008794 ОГРН: 1024700554086, Юридический адрес: 188676, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, п. Щеглово 53-А), (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки ПДн (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта: <https://www.meligen.com/>.

### **2. Основные понятия, используемые в Политике.**

2.1. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

2.2. ПДн – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн), являющемуся пользователем веб-сайта: <https://www.meligen.com/>.

2.3. Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

2.4. Конфиденциальность ПДн – обязательное требование для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим соответствующий доступ, не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

2.5. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для вычислительной техники и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://www.meligen.com/>

2.6. Пользователь веб-сайта – лицо, использующее информацию, материалы и продукты веб-сайта: <https://www.meligen.com/>, посредством сети Интернет.

2.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ в сети интернет по сетевому адресу: <https://www.meligen.com/>.

2.8. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправляемых веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.9. Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

2.10. Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

2.11. Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Обезличивание ПДн – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному Пользователю или иному субъекту ПДн.

2.13. ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения, – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Законом о ПДн (далее – ПДн, разрешенные для распространения).

2.14. Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.15. Распространение ПДн – любые действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.

2.16. Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.17. Субъекты ПДн – определенные или определяемые физические лица, предоставившие согласие на обработку ПДн путем отправления информации через выбранные формы на страницах веб-сайта, отправления электронного письма, заполнения согласия в письменной форме, подтверждение которого является в том числе, нажатие на кнопку отправки Формы на любой странице веб-сайта, а также при отправке электронного письма, содержащего ПДн субъекта, на адреса электронной почты: [zaomeligen@mail.ru](mailto:zaomeligen@mail.ru), [mineralhimt@yandex.ru](mailto:mineralhimt@yandex.ru).

2.18. Уничтожение ПДн – любые действия, в результате которых эти данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего их восстановления в информационной системе ПДн и/или уничтожаются материальные носители ПДн.

### 3. Общие положения:

3.1 Использование веб-сайта <https://www.meligen.com/> Пользователем означает его согласие с настоящей Политикой и условиями обработки ПДн Пользователя. В случае несогласия с условиями данной Политики, Пользователь должен прекратить его использование.

3.2. Настоящая Политика применяется только к веб-сайту: <https://www.meligen.com/>, при этом Оператор не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

3.3. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Пользователем.

3.4. ПДн, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на веб-сайте: <https://www.meligen.com/> и включает в себя следующую информацию о Пользователе:

- имя (в некоторых случаях, фамилию и отчество);
- адрес электронной почты (e-mail);
- пол (мужской/женский);
- возраст;
- фотографию;
- иную информацию, позволяющую идентифицировать субъекта ПДн;

3.5. Настоящий веб-сайт защищает ПДн, которые автоматически передаются при его посещении:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- действия на веб-сайте;

3.6. В случае отключения cookies, Пользователь может не получить доступ к информации, размещенной на веб-сайте, как частично, так и полностью.

3.7. Обработка ПДн Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.8. ПДн могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. При утрате или разглашении ПДн Оператор вправе не информировать Пользователя об этом.

3.10. Оператор принимает все необходимые меры для защиты ПДн Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### 4. Основные права и обязанности Оператора

##### 4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта ПДн достоверные информацию и/или документы, содержащие ПДн;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о ПДн или другими федеральными законами.

- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Законе о ПДн;

##### 4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;

- организовывать обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о ПДн;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки ПДн;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных Законом о ПДн;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о ПДн.

#### 5. Основные права и обязанности субъектов ПДн.

##### 5.1. Субъекты ПДн имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту ПДн Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о ПДн;

- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными

или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПДн в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку ПДн, а также на направление требования о прекращении их обработки;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПДн;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. Принципы обработки ПДн.

6.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки ПДн.

Оператор обрабатывает персональные данные с целью предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте, проведения маркетинговых анализов и исследований, осуществления маркетинговой и рекламной деятельности, улучшения качества деятельности, проведения статистических и иных исследований, поддержание контактов, разъяснительной и информационной работы с субъектами ПДн.

7. Условия обработки ПДн.

7.1. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн.

7.2. Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.4. Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.

7.5. Осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (далее – общедоступные ПДн).

7.6. Осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки ПДн.

Безопасность ПДн, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты ПДн.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность ПДн и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ПДн неуполномоченных лиц.

8.2. ПДн Пользователя могут быть переданы третьим лицам (партнерам Оператора) в случаях, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом ПДн дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. В случае выявления неточностей в ПДн, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адреса электронной почты Оператора [zaomeligen@mail.ru](mailto:zaomeligen@mail.ru), [mineralhimt@yandex.ru](mailto:mineralhimt@yandex.ru), с пометкой «Актуализация ПДн».

8.4. Срок обработки ПДн определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на его электронный адрес Оператора [zaomeligen@mail.ru](mailto:zaomeligen@mail.ru), [mineralhimt@yandex.ru](mailto:mineralhimt@yandex.ru), с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект ПДн самостоятельно знакомится с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом ПДн запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПДн, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки ПДн в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке ПДн обеспечивает их конфиденциальность.

8.8. Оператор осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

8.9. Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей их обработки, истечение срока действия согласия субъекта ПДн, отзыв согласия субъектом ПДн или требование о прекращении обработки ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными ПДн.

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку ПДн с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача ПДн.

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче ПДн обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять такую передачу (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку ПДн).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача ПДн, соответствующие сведения.

#### 11. Конфиденциальность ПДн.

Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 12. Заключительные положения.

12.1. В случае утраты или разглашения ПДн, Оператор не несет ответственности, если она: стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения, была получена от третьего лица до момента ее получения Оператором, а также была разглашена с согласия Пользователя или субъекта ПДн.

12.2. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему на веб-сайте: <https://www.meligen.com/>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам, рекламодателям, которые размещают такую информацию. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условия займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания, как полностью, так и частично, за исключением, когда это письменно было разрешено соответствующими лицами.

12.3. В случае возникновения спора, до обращения в суд, Пользователь или субъект ПДн должен обратиться с письменной претензией к Оператору, что является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 суток.

12.4. Подсудность спора: Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Василеостровский районный суд, исходя из ст. 38 АПК РФ и ст. 35 ГПК РФ, соответственно, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

12.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [zaomeligen@mail.ru](mailto:zaomeligen@mail.ru), [mineralhimt@yandex.ru](mailto:mineralhimt@yandex.ru).

12.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя или субъекта ПДн, при этом новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.7. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: [https://www.meligen.com/media/files/Политика\\_конфиденциальности.pdf](https://www.meligen.com/media/files/Политика_конфиденциальности.pdf).

Дата размещения (последнее обновление): 27.08.2025